

# Aviso de privacidad de Arvato

1. [Nuestro compromiso con la protección de sus datos personales](#)
2. [El ámbito de esta información](#)
3. [Sus datos personales](#)
4. [¿Transmite Arvato la información que recoge?](#)
5. [La protección de sus datos](#)
6. [La protección de los datos de los niños](#)
7. [Enlaces con otros sitios Web](#)
8. [Información de Contacto](#)
9. [Modificaciones a esta información sobre protección de datos](#)

## 1. Nuestro compromiso con la protección de sus datos

Arvato tiene un compromiso de proteger sus datos online. Prometemos proteger su información personal y adoptar todas las medidas pertinentes para garantizar que usaremos esta información sólo conforme a sus deseos. Arvato es líder en familiarizar a los clientes y a otras sociedades con el significado de hacer buen uso de la información personal. Es posible que Arvato, como sociedad que opera en todo el mundo, archive o recoja datos en bases de datos que se encuentran en Alemania.

[Ir al inicio](#)

## 2. El ámbito de esta información

Nuestra intención con esta información de protección de datos es mostrar las orientaciones de protección de datos online que Arvato ha establecido para la Tienda ASUS e informarle de las posibilidades que tiene a su disposición para reunir información sobre Vd. en este sitio Web. Puede Vd. solicitar información sobre otras recogidas de datos que no se realicen por Internet a través de las direcciones de contacto que se indican más adelante.

**TENGA EN CUENTA:** En los sitios Web que gestionan nuestras filiales (por ejemplo, en sitios Web en los que Arvato facilita contenidos conjuntamente con ASUS), es posible que se muestre determinada información de protección de datos relativa al sitio Web en cuestión. En sitios Web privados (es decir, aquellos que sólo están disponibles para comerciantes y vendedores) y en los sitios Web creados exclusivamente para nuestros empleados (o futuros empleados), puede también darse el caso de que se muestre determinada información de protección de datos relativa al sitio Web en cuestión. Los sitios Web gestionados por filiales de Arvato están cubiertos por su propia información online de protección de datos.

[Ir al inicio](#)

## 3. Sus datos personales

La información personal nos permite mantener nuestra relación comercial con Vd., informarle de nuevos productos distribuidos a través de la Tienda ASUS, así como ofrecerle un mejor servicio, puesto que podemos adaptar nuestras actividades de comunicación a sus intereses, enviándole sólo información que sea realmente relevante para Vd. A continuación encontrará un listado de los datos informativos que recogemos.

Información expresamente facilitada por Vd:

Para permitirnos atender su pedido, se le solicita que nos facilite determinadas informaciones personales sobre Vd. Entre ellas se incluyen, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección

de correo electrónico y número de teléfono. Tiene Vd. la opción de negarse a facilitar dicha información. No obstante, si lo hace, ciertos servicios y ofertas no estarán disponibles para Vd.

Derecho del usuario: puede Vd. examinar los datos de carácter personal que en ese momento estén almacenados en nuestro sistema en la sección de su Cuenta personal.

Información que recogemos de forma automática:

Utilizamos tecnologías habituales en Internet tales como cookies y beacons para garantizar la integridad de nuestro sitio Web y para adaptar zonas del mismo a sus necesidades personales. Si usted no desea que las cookies se instalen en su disco duro, Vd. puede configurar su navegador de forma que no las almacene. De igual modo, Vd. puede libremente eliminarlas. Si Vd. elimina la cookie, la calidad y la velocidad del Servicio podría verse reducida.

Es posible que Arvato, como empresa internacional, y sus proveedores de servicios almacenen y/o recopilen información en bases de datos en otros países europeos.

Permitimos a otras empresas, incluida AddThis, que recojan determinada información anónima mientras usted visita nuestro sitio web. Dichas empresas pueden utilizar los datos recopilados (que no permiten una identificación personal) durante su visita a este u otros sitios web con el objetivo de mostrarle anuncios sobre productos y servicios que podrían resultarle de gran interés. Estas empresas suelen utilizar cookies o balizas web para recopilar la información. Para saber más sobre esta práctica publicitaria, visite <https://www.youronlinechoices.eu>.

[Ir al inicio](#)

## 4. ¿Transmite Arvato la información que recoge?

Su información de carácter personal no es objeto de alquiler ni venta a terceros. Arvato se reserva el derecho de hacer llegar los datos a ASUS. Arvato puede hacer llegar su información personal a las siguientes entidades:

Sociedades que operan por nuestra cuenta: encargamos a otras sociedades el desarrollo de determinadas actividades mercantiles para nosotros. En este proceso, puede que en determinadas circunstancias, resulte necesario acceder a su información personal. Exigimos a dichas sociedades que utilicen la información exclusivamente para la prestación de los servicios acordados. No se permite a las sociedades transferir la información a terceros, salvo que venga exigido por la prestación del servicio. Estas actividades mercantiles incluyen, por ejemplo, la ejecución de órdenes, la tramitación de vales, bonos y descuentos, la realización de encuestas a clientes y tareas de gestión de la información. También facilitamos a determinados proveedores de servicios recopilaciones de información general. Páginas Web de filiales y socios: Arvato transfiere información a sociedades vinculadas que realizan ofertas especiales o llevan a cabo campañas promocionales conjuntamente en páginas Web o con filiales en nuestro sitio Web. Se les informa de la transmisión de la información cuando se les solicita que faciliten información de carácter personal en sitios web de este tipo. El uso que la respectiva sociedad vinculada haga de la información así transmitida se regula por las orientaciones de protección de datos del propio socio. Debe Vd. leer esta información en su totalidad antes de transmitir sus datos personales.

Este sitio Web utiliza la tecnología etracker ([www.etracker.com](http://www.etracker.com)) para recopilar los datos de comportamiento de los visitantes. Estos datos se recopilan de forma anónima para usarlos con fines de marketing y optimización. Todos los datos de visitantes se guardan usando una identificación de usuario anónima para compilar un perfil de uso. Se pueden usar cookies para recopilar y guardar estos datos, pero los datos permanecen en el más estricto anonimato. Los datos no se usarán para identificar a un visitante personalmente y no se cruzan con ningún dato de carácter personal. Puede negarse en cualquier momento a la recogida y almacenamiento de datos respecto de servicios posteriores.

Cumplimiento de la ley: Arvato podrá revelar su información personal a terceros sin su consentimiento con los fines siguientes: para cumplir con las leyes, disposiciones de autoridades competentes o resoluciones judiciales; para colaborar en las investigaciones de las autoridades públicas.

Su consentimiento: En todos los demás casos, Arvato solicitará su expreso consentimiento antes de revelar su información personal a terceros. Arvato puede, por ejemplo, realizar una oferta especial consistente en el lanzamiento de un concurso, conjuntamente con un tercero, en cuyo caso se le preguntará si se puede reenviar su información personal a dicho tercero.

[Ir al inicio](#)

## 5. La protección de sus datos

Arvato usa un conjunto de medidas de seguridad administrativas, internas y técnicas para proteger su información personal. Arvato ha establecido criterios internos de control que se ocupan específicamente del tratamiento de los datos personales. Entre estos se incluyen, en particular, medidas para proteger la información que recopilamos online.

Los empleados de Arvato están formados para entender y cumplir estas medidas de control. Además, ponemos a nuestros empleados al corriente de nuestra información, orientaciones y criterios en materia de protección de datos. Si bien tenemos un compromiso de protección de sus datos de carácter personal, también Vd. debe tomar todas las medidas que puedan resultar necesarias. Le recomendamos que adopte todas las medidas precautorias necesarias para proteger su información de carácter personal durante el uso de Internet.

[Ir al inicio](#)

## 6. La protección de los datos de los niños

La protección online de los datos de los niños es especialmente importante. Arvato no recopila ni solicita deliberadamente información sobre niños a menos que los padres o tutores de los niños den su consentimiento expreso.

Arvato sugiere a padres y tutores que pasen tiempo con sus hijos en Internet y participen en sus actividades e intereses.

[Ir al inicio](#)

## 7. Enlaces con otros sitios Web

Algunos de los sitios Web de Arvato contienen enlaces a otros sitios Web, y algunos sitios Web contienen enlaces al sitio Web de la Tienda ASUS de Arvato. Arvato no es responsable de las orientaciones de dichos sitios Web en materia de protección de datos. Arvato le recomienda que se informe sobre las orientaciones en materia de protección de datos que aplican dichos sitios Web.

[Ir al inicio](#)

## 8. Información de Contacto

Si tiene alguna duda o consulta que hacemos en relación con la protección de sus datos cuando utiliza el sitio Web de Arvato, le rogamos nos envíe un correo electrónico a la siguiente dirección:

Dirección de correo electrónico de servicio: [shop\\_es@asus.com](mailto:shop_es@asus.com)

También puede escribirnos por correo postal:  
Arvato Distribution GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 23  
D-33332 Gütersloh, Germany

[www.arvato.com](http://www.arvato.com)

El departamento de Arvato para la protección de datos online trabajará conjuntamente con Vd. para encontrar una solución que despeje sus preocupaciones en relación con esta información en materia de protección de datos.

[Ir al inicio](#)

## 9. Modificaciones a la presente información sobre protección de datos

Arvato se reserva el derecho a modificar esta información sobre protección de datos ocasionalmente. A tal efecto, todos los cambios a esta política de privacidad se publicarán en esta página o, si se trata de cambios extensos, se enviará un correo electrónico a todos los clientes sobre los que hemos recopilado información de carácter personal.

[Ir al inicio](#)

La presente información de protección de datos se actualizó por última: mayo 2018.