
CONDICIONES GENERALES DE ASUS SHOP

Condiciones de uso

1. Información acerca de nosotros
2. Acceso a ASUS Shop
3. Uso de ASUS Shop
4. Derechos de Propiedad Intelectual
5. ASUS Shop cambia con regularidad
6. Nuestra responsabilidad
7. Información acerca de Vd. y de sus visitas a ASUS Shop
8. Virus, piratería informática y otros delitos
9. Enlaces desde la ASUS Shop
10. Renuncia
11. Alteraciones a estas Condiciones de Uso
12. Jurisdicción y Derecho aplicable

Condiciones generales de venta

1. Términos utilizados en este Contrato
 2. Disponibilidad
 3. Uso de ASUS Shop
 4. Cómo se forma el Contrato entre Vd. y nosotros
 5. Disponibilidad y entrega de los productos
 6. Derechos del consumidor
 7. Riesgo y titularidad
 8. Precio y pago
 9. Política de reembolsos
 10. Datos de carácter personal
 11. Nuestra responsabilidad
 12. Propiedad intelectual
 13. Aranceles de importación
 14. Comunicaciones por escrito
 15. Notificaciones
 16. Cesión de derechos y obligaciones
 17. Eventos fuera de nuestro control
 18. Renuncia
 19. Independencia de las cláusulas
 20. Acuerdo completo
 21. Derecho de variación de las condiciones de venta
 22. Derecho aplicable y jurisdicción
 23. Idioma
-

ASUS SHOP CONDICIONES DE USO

La presente página (junto con los documentos a que hace referencia) le indica las condiciones en que puede hacer uso de nuestra página Web <http://eshop.asus.com> (la "**ASUS Shop**") y de nuestro servicio de descarga de software y pedido de productos (el "**Servicio**"), ya sea como visitante o como usuario registrado. Le rogamos lea estas condiciones generales con atención antes de empezar a usar ASUS Shop y/o el Servicio. Mediante el uso de ASUS Shop y/o del Servicio, acepta Vd. estas condiciones generales y se compromete a cumplirlas. Si no está de acuerdo con estas condiciones de uso, le rogamos se abstenga de hacer uso de ASUS Shop o del Servicio.

1. INFORMACIÓN ACERCA DE NOSOTROS

<http://eshop.asus.com> un sitio Web gestionado por Arvato Distribution GmbH ("**nosotros**"). Estamos registrados en Alemania, y nuestro establecimiento principal está en Carl-Bertelsmann-Straße 23, 33332 Gütersloh, Germany.

2. ACCESO A ASUS SHOP

2.1. El acceso a ASUS Shop se permite de forma temporal, y nos reservamos el derecho a retirar o modificar el Servicio que prestamos a través de ASUS Shop o del propio Sitio Web sin previo aviso (ver más adelante). No asumimos responsabilidad ante Vd. si por la razón que sea, ASUS Shop o el Servicio no están temporalmente disponibles en cualquier momento o durante un período cualquiera.

2.2. Ocasionalmente, es posible que restrinjamos el acceso a algunas partes o a la totalidad de ASUS Shop o al Servicio.

2.3. Si opta por, o se le facilita, una cuenta de ASUS VIP o cualquier otro código de identificación de usuario, contraseña u otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, deberá tratar dicha información como confidencial, y no deberá revelarla a ningún tercero. Tenemos derecho a desactivar cualquier código de identificación o contraseña, ya la haya elegido Vd. o se la hayamos facilitado nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión ha incumplido Vd. cualquiera de las disposiciones de estas condiciones de uso.

2.4. Es responsabilidad suya tomar las disposiciones pertinentes para poder tener acceso a ASUS Shop o al Servicio. Es también su responsabilidad garantizar que todas las personas que tengan acceso a ASUS Shop a través de su conexión de Internet estén al corriente de estas condiciones, y que las cumplan.

3. USO DE ASUS SHOP

3.1. Para hacer pedidos de nuestros productos desde ASUS Shop, siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla. Si hace un pedido de productos, su contrato con nosotros se registrará por nuestras Condiciones Generales de Venta que puede encontrar aquí: <http://eshop.asus.com>.

3.2. No está facultado para usar ASUS Shop ni sus contenidos:

- 3.2.1. con fines comerciales;
- 3.2.2. para su reventa, incluida la extracción sistemática o reutilización de cualquier parte de ASUS Shop o de sus contenidos (por ejemplo listados de artículos, descripciones, precios);
- 3.2.3. para descargar (a excepción de la descarga de páginas a la memoria caché) o modificar ASUS Shop, o cualquier porción de la misma; o
- 3.2.4. para cualquier fin ilícito.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1. Somos propietarios o licenciarios de todos los derechos de propiedad intelectual sobre ASUS Shop, incluido el Servicio, así como sobre el material publicado en ella. Dichas obras están protegidas por derechos de autor, marcas comerciales, derechos sobre bases de datos y otras leyes y tratados similares de propiedad intelectual en todo el mundo. Todos los citados derechos están reservados.

4.2. Deberá abstenerse de modificar las copias en papel o digitales de cualquier material que haya impreso o descargado, así como de usar las ilustraciones, fotografías, secuencias de vídeo o audio o gráficos de forma independiente del texto que los acompañe.

4.3. Si imprimiera, copiara o descargara una parte cualquiera de ASUS Shop con incumplimiento de estas condiciones de uso, su derecho a utilizar ASUS Shop cesará de manera inmediata y deberá, a su elección, devolver o destruir las copias de los materiales que haya hecho.

4.4. La utilización de ASUS Shop no le da permiso para establecer enlaces con la misma ni a usar las marcas comerciales, diseños, diseños de impresión, o logotipos contenidos en ella.

4.5. ASUS Shop y todos los logotipos del Sitio son nombres y marcas comerciales amparados por derechos de propiedad de Arvato Distribution GmbH o ASUS.

5. ASUS SHOP CAMBIA CON REGULARIDAD

Nuestro objetivo es actualizar ASUS Shop y realizar un mantenimiento de los Servicios con regularidad, y podemos cambiar el contenido en cualquier momento. Si surge la necesidad, podemos suspender el acceso a ASUS Shop o a los Servicios, o cerrarla definitivamente. Cualquiera de los materiales contenidos en ASUS Shop podría no estar actualizado en un momento dado, y no tenemos obligación de actualizar dicho material.

6. NUESTRA RESPONSABILIDAD

6.1. ASUS Shop se ofrece tal cual está. Si bien hemos cuidado al máximo la preparación del contenido de ASUS Shop, no podemos garantizar que sea exacta ni esté libre de errores. No nos responsabilizamos de los posibles errores u omisiones o de las dificultades técnicas que pueda Vd. experimentar en ASUS Shop. Salvo lo expuesto en esta condición 6, todas las condiciones, garantías y manifestaciones, expresas o implícitas, de derecho consuetudinario anglosajón o no, relativas al suministro, la falta de suministro o el retraso en el suministro de los Servicios quedan excluidas en la medida en que lo permita la ley.

6.2. No asumimos responsabilidad ante persona alguna por la pérdida o daños que puedan resultar del uso o mal uso de ASUS Shop o de cualquiera de los materiales de ASUS Shop (incluido el lucro cesante y la pérdida de contratos, ahorros previstos, gastos a fondo perdido, datos o fondo de comercio). Nada de lo contenido en estas condiciones de uso tendrá por efecto excluir o restringir nuestra responsabilidad por:

- 6.2.1. muerte o lesiones personales derivadas de negligencia;
- 6.2.2. fraude o estafa; o
- 6.2.3. por cualquier otro concepto respecto del que sea ilegal excluir, o intentar excluir, la responsabilidad.

7. INFORMACIÓN SOBRE VD. Y SOBRE SUS VISITAS A ASUS SHOP

Procesamos información sobre Vd. de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Mediante el uso de ASUS Shop y del Servicio, consiente Vd. en dicho tratamiento de sus datos personales y garantiza Vd. que los datos facilitados son ciertos.

8. VIRUS, PIRATERIA INFORMÁTICA Y OTROS DELITOS

8.1. Deberá abstenerse de hacer mal uso de ASUS Shop o del Servicio mediante la introducción intencionada de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino. Deberá abstenerse de intentar conseguir acceso no autorizado a ASUS Shop o al Servicio, al servidor en el que se alojan ASUS Shop o el Servicio o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados con ASUS Shop. Deberá abstenerse de atacar a ASUS Shop o al Servicio mediante un ataque de denegación de servicio (DoS) o un ataque de denegación de servicio distribuido (DDoS).

8.2. El incumplimiento de esta disposición podría suponer la comisión de un delito. Estamos facultados para denunciar dicho incumplimiento a las fuerzas del orden y colaboraremos con las autoridades revelándoles su identidad. En caso de dicho incumplimiento, su derecho a usar ASUS Shop el Servicio cesará de forma inmediata.

8.3. No respondemos por las pérdidas o daños que se puedan causar por un ataque de denegación de servicio distribuido (DDoS) , un virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, sus programas informáticos, datos u otros materiales de su propiedad debido al uso que haga de ASUS Shop y del Servicio, o a la descarga de materiales publicados en ella, o en cualquier sitio Web enlazado con ella.

9. ENLACES DESDE ASUS SHOP

Cuando ASUS Shop disponga de enlaces a otros sitios y recursos de terceros, estos enlaces se le ofrecen sólo a efectos informativos. No tenemos control sobre el contenido de dichos sitios o recursos, y no asumimos responsabilidad alguna por ellos ni por las posibles pérdidas o daños que se deriven de su uso.

10. RENUNCIA

Si incumple Vd. estas condiciones de uso y no adoptamos ninguna medida, seguiremos teniendo derecho a hacer uso de nuestros derechos y medios de protección en otras situaciones de incumplimiento.

11. ALTERACIONES A ESTAS CONDICIONES DE USO

Estamos facultados para revisar las presentes condiciones de uso en cualquier momento, mediante la modificación de esta página. Se espera que compruebe Vd. esta página con regularidad para enterarse de los cambios que hagamos, puesto que son vinculantes para Vd. Algunas de las disposiciones contenidas en estas condiciones de uso pueden también resultar sustituidas por disposiciones o notificaciones que se publiquen en otras partes de ASUS Shop.

12. JURISDICCIÓN Y DERECHO APLICABLE

Las presentes condiciones de uso se rigen y se interpretarán conforme leyes españolas. Se somete Vd. a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales españoles, al igual que nosotros.

Última actualización: febrero 2018.

ASUS SHOP CONDICIONES GENERALES DE VENTA

LE ROGAMOS LEA CON ATENCIÓN ESTAS CONDICIONES DE VENTA ANTES DE COMPRAR PRODUCTOS

<http://eshop.asus.com> es un sitio Web gestionado por Arvato Distribution GmbH, una sociedad constituida con arreglo a Derecho alemán, cuyo establecimiento principal está en Carl-Bertelsmann-Straße 23, 33332 Gütersloh, Germany, y cuyo domicilio social está en Harsewinkel, Registro Mercantil: Amtsgericht Gütersloh HRB 2200. ASUS, nos ha nombrado distribuidor autorizado de los Productos. Nuestro número de IVA es ESN00445751.

La presente página (junto con los documentos a que hace referencia) le indica las condiciones en que le suministramos los Productos ASUS que se relacionan en nuestra página Web <http://eshop.asus.com>. Le rogamos lea con atención estas condiciones de venta antes de hacer cualquier pedido de Productos en ASUS Shop. Debe entender que al hacer un pedido de los Productos, consiente en quedar vinculado por estas condiciones de venta.

Debería imprimir una copia de estas condiciones de venta para futuras consultas.

Debe tener 18 años cumplidos para poder hacer pedidos de Productos en ASUS Shop.

Le rogamos acepte estas condiciones de venta al final de la página de comprobación de la compra. **Le rogamos que comprenda que si se niega a aceptar estas condiciones de venta, no podrá realizar ningún pedido de Productos en ASUS Shop.**

Si tiene cualquier duda acerca de las presentes condiciones de venta (incluidas consultas de tipo técnico), sírvase hacer clic aquí: shop_es@asus.com.

1. TÉRMINOS UTILIZADOS EN ESTE CONTRATO

En el presente contrato, los siguientes términos tendrán el significado que se indica:

- Se entiende por "**Arvato**" o "**nosotros**" Arvato Distribution GmbH, sus empleados, subcontratistas u otras sociedades que Arvato haya nombrado para prestar servicios en relación con ASUS Shop que gestiona Arvato;
- Se entiende por "**Clave de Licencia Digital**" una tecnología única de activación de producto de ASUS que puede usarse para la liberación y activación de una copia individual de un producto de software cifrado, incluidas sus condiciones de licencia;
- Se entiende por "**Descarga**" un programa informático que se vende en ASUS Shop y que se le entrega mediante la transferencia electrónica de los datos del programa a su ordenador;
- Se entiende por "**Artículos**" los productos físicos tales como (a título enunciativo y no limitativo) libros, manuales, software envasado para su venta, y copias de respaldo de software que se venden en ASUS Shop;
- Se entiende por "**ASUS**" la compañía ASUS y todas sus filiales;
- Se entiende por "**Producto**" un producto de ASUS que consiste bien en una Descarga o en Artículos y que puede comprarse en ASUS Shop que gestiona Arvato; y
- Se entiende por "**Copias de Respaldo**" las copias de las Descargas que haya obtenido Vd.

2. DISPONIBILIDAD

2.1. ASUS Shop está prevista para que sólo la utilicen clientes residentes en España.

2.2. Al hacer pedidos de Productos a ASUS Shop, garantiza Vd. que:

2.2.1. Tiene Vd. capacidad jurídica para celebrar contratos vinculantes;

2.2.2. Tiene Vd. al menos 18 años cumplidos; y

Es Vd. residente en España y realiza su pedido de Productos desde España.

3. USO DE ASUS SHOP

3.1. Para usar los servicios de ASUS Shop, tiene que registrarse e iniciar sesión en el sitio utilizando una cuenta ASUS VIP que puede crear aquí.

3.2. Inicie sesión en ASUS Shop y navegue por la tienda. Para hacer un pedido, simplemente haga clic en el icono del carrito de compras y añada el Producto a su cesta de la compra. Una vez que haya terminado su compra, haga clic en el icono del carrito de compras de la esquina superior izquierda de la pantalla. Haga clic en el botón "Confirme Ahora" y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para completar su pedido.

4. CÓMO SE FORMA EL CONTRATO ENTRE VD. Y NOSOTROS

4.1. El contrato se formaliza con Arvato Distribution GmbH (Carl-Bertelsmann-Straße 23, 33332 Gütersloh, Germany), un minorista independiente de ASUS.

4.2. Su pedido en ASUS Shop representa una propuesta para un acuerdo de compra. Ante esta oferta de compra a través de la página Web, estamos en libertad de aceptarla o rechazarla. Estamos obligados a atender el pedido de compra cuando el mismo ha sido aceptado y cuando (a) la información para la descarga del producto y su respectiva clave están a su disposición o (b) cuando le hemos enviado el producto. Con el envío del producto el contrato entre usted y nosotros se ha completado.

5. DISPONIBILIDAD Y ENTREGA DEL PRODUCTO

5.1. Si bien nos esforzamos por garantizar la disponibilidad de los Productos que aparecen en ASUS Shop, no podemos garantizar que dispongamos de existencias de todos los Productos en el momento en que haga su pedido. Si no pudiéramos tramitar o ejecutar su pedido, nos pondremos en contacto con Vd:

- 5.1.1. para ofrecerle un Producto o Productos equivalentes en términos de calidad y precio que podrá decidir aceptar o rechazar; o
- 5.1.2. para notificarle que no podemos atender su pedido.

Si rechaza Vd. nuestra oferta de Productos alternativos o si no podemos atender su pedido, no tendremos ulterior responsabilidad frente a Vd., salvo que ya hubiéramos recibido el pago del Producto o Productos, en cuyo caso le reembolsaremos los pagos que ya hubiéramos recibido por el Producto o Productos correspondientes.

5.2. Su pedido se entregará a más tardar en la fecha que se indica en la Confirmación del Pedido o, si no se indicara una fecha de entrega, dentro de los 30 días de la fecha de la Confirmación del Pedido, salvo que concurren circunstancias excepcionales. Si no fuera posible hacer entrega del Producto en el plazo de entrega indicado, le reembolsaremos el precio de compra pagado a su solicitud.

5.3. Los Productos que se venden en ASUS Shop se le entregarán mediante transferencia electrónica si lo que ha comprado es una Descarga, o por correo o mensajería, si su pedido se refiere a Artículos (por ejemplo, un paquete envasado para su venta, un CD de respaldo, o un manual, etc.).

5.4. Le entregamos las Descargas mediante un vínculo personal de descarga que aparecerá en "Mi Cuenta", para la Descarga del Programa, junto con la correspondiente Clave de Licencia Digital. Por razones de seguridad, el acceso a la Clave de Licencia Digital y a la Descarga sólo es posible a través de la zona personal y protegida "Mi Cuenta" cuando haya iniciado sesión en ASUS Shop utilizando sus datos de ASUS VIP.

5.5. Las Descargas que haya comprado estarán disponibles en su área personal "Mi Cuenta" durante un año desde la fecha de la Confirmación del Pedido. Pasado un año, la Descarga se borrará de la zona "Mi Cuenta" de ASUS Shop. Las Descargas podrán transferirse a un ordenador personal en su totalidad, un máximo de tres veces a lo largo de un período de tres años, tras lo cual la correspondiente Descarga se retirará de su área personal "Mi Cuenta". Le recomendamos que haga una copia de respaldo de la Descarga antes de que expire el plazo de un año y al realizar la tercera descarga, o con anterioridad a ella. En otro caso, puede optar por adquirir una Copia de Respaldo de la Descarga en ASUS Shop.

6. DERECHOS DEL CONSUMIDOR

6.1. El Real Decreto Legislativo 1/2007 (el "**Real Decreto**") concede a los consumidores el derecho a cancelar pedidos de artículos o servicios durante el plazo de catorce días laborables desde la fecha en que tenga lugar la entrega del artículo o desde que comience la prestación del servicio (el "Plazo de Desistimiento"), con sujeción a lo dispuesto en la cláusula 6.5. Si opta por ejercer dicho derecho, recibirá el reembolso íntegro del precio abonado por los Productos, conforme a nuestra política de reembolsos (que se recoge en la cláusula 9 siguiente). Le rogamos lea con atención las siguientes disposiciones, puesto que afectan a su derecho a desistir del Contrato.

6.2. El Plazo de Desistimiento de catorce días comenzará:

6.2.1. si su pedido se refiere a una Descarga, en el día siguiente a la fecha en que la Descarga se ponga a su disposición mediante transferencia electrónica de su zona personal "Mi Cuenta"; o

6.2.2. si su pedido se refiere a Artículos, en la fecha en que el Producto se entregue en la dirección indicada en su pedido.

6.3. Para desistir del Contrato dentro del Plazo de Desistimiento, deberá informarnos por escrito notificándonos a shop_es@asus.com.

6.4. Artículos

Si nos ha notificado su deseo a desistir del Contrato dentro del Plazo de Desistimiento, está obligado a devolvernos los Artículos, junto con su documentación y los correspondientes recibos inmediatamente, a su costa y riesgo. Los Artículos deberán devolverse a la dirección para devoluciones que aparece en el documento de desistimiento remitido junto con la Confirmación del Pedido, sin abrir y en su envase original y en las mismas condiciones en que los recibió. Tiene la obligación legal de tratar con cuidado los Artículos mientras estén en su posesión. Si no cumple con esta obligación, es posible que tengamos derecho a exigirle una compensación. Le recomendamos que conserve copias de la documentación, recibos y prueba de franqueo para su archivo.

6.5. Descargas

El Real Decreto contiene una serie de excepciones al Plazo de Desistimiento. Estas exenciones afectan a la compra de Descargas en ASUS Shop. Vd. es consciente de que cuando compra una Descarga, una vez que se ha descargado una Clave de Licencia Digital en un ordenador personal, el Producto se considera usado y sus derechos al Plazo de Desistimiento se extinguen. Esta exclusión se aplica del mismo modo que si comprara un CD de un vendedor online y rompiera el celofán. Al hacerlo, está utilizando el Producto, y ya no tiene derecho a rechazar el CD durante el Plazo de Desistimiento.

Al recibir su notificación de resolución desactivaremos la Clave de Licencia Digital inmediatamente.

Para evitar dudas, esto no afecta a los derechos que le asisten por ley para el caso de que la descarga sea defectuosa, por ejemplo, si la Descarga está corrompida. En tal caso, le rogamos haga referencia al párrafo 9 (Política de Reembolso) de estas condiciones de venta. En la

Confirmación del Pedido se le facilitará más información sobre este derecho que le asiste por ley y sobre la manera de ejercerlo.

7. RIESGO Y TITULARIDAD

El riesgo de los Productos corre de su cuenta desde el momento de su entrega.

8. PRECIO Y PAGO

8.1. El precio de los Productos será el que en cada momento figure en ASUS Shop, salvo en casos de error manifiesto.

8.2. Estos precios incluyen el IVA, pero no incluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total a pagar, según se indica en la sección Preguntas frecuentes.

8.3. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios no afectarán a los pedidos respecto de los cuales ya le hayamos enviado una Confirmación del Pedido.

8.4. ASUS Shop contiene un gran número de Productos y siempre es posible que, a pesar de nuestros esfuerzos, algunos de los Productos relacionados en ASUS Shop indiquen un precio incorrecto. Normalmente, verificaremos los precios como parte de nuestros procedimientos de despacho, de manera que, cuando el precio correcto de un Producto sea inferior al indicado, cobraremos el precio inferior al remitirle el Producto. Si el precio correcto de un Producto fuera más alto que el precio indicado en ASUS Shop, normalmente, a nuestra elección, bien nos pondremos en contacto con Vd. para que nos de instrucciones antes de despacharle el Producto, o bien rechazaremos su pedido y le notificaremos dicho rechazo.

8.5. No tenemos obligación de facilitarle el Producto al precio incorrecto (más bajo), aún después de haberle mandado una Confirmación del Pedido, si el error sobre el precio es obvio e inequívoco, y cupiera razonablemente esperar que Vd. lo hubiese reconocido como tal error.

8.6. El pago de todos los Productos podrá hacerse con tarjeta de débito o de crédito. Aceptamos el pago con Visa, Master Card, American Express y Maestro. No tenemos obligación de hacerle entrega de los Productos hasta que hayamos recibido su pago.

9. POLÍTICA DE REEMBOLSOS

9.1. Cuando nos devuelva un Producto por haber desistido del Contrato entre nosotros dentro del Plazo de Desistimiento de catorce días (véase la cláusula 6 "Derechos del Consumidor" más arriba), tramitaremos el reembolso que le adeudemos lo antes posible, y en todo caso, dentro de los 30 días desde el día en que nos haya notificado su desistimiento. Es posible que le pidamos que firme una carta (la "Carta Electrónica de Destrucción") que certifique que ha eliminado Vd. los Productos de software de su(s) ordenador(es) personal(es).

9.2. Si deseara devolvernos un Producto por cualquier otra razón (por ejemplo, porque nos haya notificado, de conformidad con la cláusula 21 (Derecho de Variación) que no está de acuerdo con algún cambio en estas condiciones de venta o con alguna de nuestras políticas, o porque alegue que el Producto es defectuoso), deberá Vd. informarnos por escrito notificándolo a shop_es@asus.com.

Se le exige que nos devuelva todos los Artículos, a su costa, a la dirección de devoluciones que indiquemos y de conformidad con las instrucciones que le demos. Examinaremos el Producto devuelto o investigaremos su queja y le notificaremos su reembolso por correo electrónico en un plazo razonable. Normalmente tramitaremos el reembolso que le adeudemos lo antes posible y, en todo caso, dentro de los 30 días desde que le hayamos confirmado por correo electrónico su derecho al reembolso por el Producto defectuoso. Los pagos que nos devuelva por causa de un defecto se reembolsarán en su integridad, incluido el reembolso de los gastos de envío del artículo y el coste en que Vd. incurra para devolvernos el artículo.

9.3. Normalmente devolveremos el dinero recibido de Vd. usando el mismo método que originalmente haya utilizado Vd. para pagar su compra.

10. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales que se faciliten a Arvato a través de este sitio Web sólo se usarán de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Mediante el uso de la ASUS Shop y del Servicio, consiente Vd. en dicho tratamiento de sus datos personales y garantiza Vd. que los datos facilitados son ciertos. Le rogamos lea atentamente nuestra política.

11. NUESTRA RESPONSABILIDAD

11.1. De conformidad con los derechos que le otorga la ley, le garantizamos que todo producto que compre en ASUS Shop es de calidad satisfactoria y razonablemente apto para el fin para el que habitualmente se suministran productos de ese tipo.

11.2. Las características técnicas del producto y los requisitos del sistema necesarios para activar y hacer funcionar el producto se describen con mayor detalle en <http://asus.com>. No podemos comprobar si su ordenador cumple los requisitos del sistema y en consecuencia, no asumimos responsabilidad alguna respecto de la funcionalidad de su sistema informático después de haber instalado un Producto.

11.3. Sólo responderemos de los daños y perjuicios que sean previsibles tanto para Vd. como para nosotros y que sean consecuencia de un incumplimiento de estas condiciones de venta por nuestra parte y causados por nuestra propia negligencia. No responderemos de ningún otro daño o perjuicio comercial o de negocio (incluidos, a título meramente enunciativo y no limitativo, la pérdida de fondo de comercio, beneficios, contratos, ahorros previstos, datos o gastos a fondo perdido) ni de otros daños indirectos o indirectos pero previsibles que no fueran razonablemente previsibles tanto para Vd. como para nosotros en el momento de perfeccionarse nuestro contrato, o en el momento en que Vd. comenzó a utilizar ASUS Shop.

11.4. Lo anterior no incluye ni limita en modo alguno nuestra responsabilidad:

- 11.4.1. por muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia;
- 11.4.2. por fraude o falsedad dolosa; o
- 11.4.3. por cualquier otro concepto respecto del que sea ilegal excluir, o intentar excluir, la responsabilidad.

11.4. Nada de lo previsto en las presentes condiciones de venta afectará a los derechos que le asisten por ley; en caso de dudas en cuanto a los derechos que le asisten por ley, deberá ponerse en contacto con su oficina local de asesoramiento al ciudadano o dirigirse a las oficinas locales o autonómicas de protección de los consumidores.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Productos que se ofrecen en ASUS Shop de Arvato son propiedad intelectual de ASUS. Para instalar cualquier software adquirido en la tienda, deberá aceptar las condiciones de licencia de ASUS adjuntas al Producto. Puede ver dichas condiciones de venta de la licencia de software ASUS en <http://asus.com>. No está autorizado para retirar ninguna indicación de derechos de autor, marcas comerciales o propiedad intelectual contenida o que forme parte de un Producto.

13. ARANCELES DE IMPORTACIÓN

Si hace un pedido de Productos en ASUS Shop para su entrega fuera España, puede estar sujeto a aranceles de importación y a impuestos que se devengan cuando se produce la entrega en el punto de destino indicado. Es responsabilidad suya el pago de dichos aranceles de importación e impuestos. Tenga en cuenta que no tenemos ningún control sobre estos cargos y no podemos prever su importe. Le rogamos se ponga en contacto con su oficina local de aduanas antes de hacer su pedido.

Tenga también en cuenta que deberá cumplir toda la legislación y reglamentación aplicables del país al que están destinados los productos. No asumimos responsabilidad alguna por el incumplimiento por su parte de dichas leyes.

14. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La legislación aplicable exige que algunas de las comunicaciones e información que le enviamos sea por escrito. Al usar ASUS Shop, acepta Vd. que la comunicación con nosotros sea principalmente electrónica. Nos pondremos en contacto con Vd. por correo electrónico o le daremos información mediante la publicación de avisos en ASUS Shop o en la zona "Mi Cuenta". A efectos contractuales, Vd. presta su consentimiento a este medio electrónico de comunicación, y reconoce que todos los contratos, notificaciones, informaciones y demás comunicaciones que le remitamos por vía electrónica cumplen el requisito que en su caso imponga la ley de que dichas comunicaciones consten por escrito. Esta condición no afecta a los derechos que le asisten con arreglo a la ley.

15. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones que nos remita Vd. deberán hacerse a Arvato Distribution GmbH, en Carl-Bertelsmann-Straße 23, 33332 Gütersloh, Germany, o por correo electrónico a shop_es@asus.com. Podremos enviarle notificaciones, bien por correo electrónico o a la dirección postal que nos facilite al hacernos su pedido, a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta ASUS VIP, o de cualquiera de las formas que se indican en la cláusula 14 (Comunicaciones por escrito) indicadas anteriormente.

La notificación se entenderá recibida y debidamente practicada inmediatamente cuando se publique en ASUS Shop, a las 24 horas de su envío si se trata de un correo electrónico, o a los cinco días desde la fecha de su envío si se trata de una carta por correo postal. Para probar la práctica de una notificación será suficiente probar, en el caso de una carta, que dicha carta llevaba la dirección correcta, estaba franqueada y se puso en el correo, y en el caso de un correo electrónico, que dicho mensaje se envió a la dirección de correo electrónico especificada por el destinatario.

16. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

16.1. El Contrato entre Vd. y nosotros es vinculante tanto para Vd. como para nosotros y para nuestros respectivos sucesores y cesionarios.

16.2. Podemos transferir, ceder, gravar, subcontratar o de otro modo disponer de un Contrato, o de cualquiera de nuestros derechos u obligaciones dimanantes del mismo, en cualquier momento durante la vigencia del Contrato.

17. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

17.1. No responderemos del incumplimiento o del retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones dimanantes de un Contrato cuando estén causadas por eventos fuera de nuestro control razonable ("Eventos de Fuerza Mayor").

17.2. Son Eventos de Fuerza Mayor todos los actos, eventos, no-acontecimientos, omisiones o accidentes más allá del control razonable, y se incluyen en particular (sin ánimo limitativo) los siguientes:

- 17.2.1. huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales;
- 17.2.2. disturbios civiles, tumultos, invasiones, ataques terroristas o amenaza de los mismos, guerra (exista declaración o no) o amenaza o preparación de guerra;
- 17.2.3. incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural;
- 17.2.4. imposibilidad de usar transporte por ferrocarril, barco, avión o carretera u otras formas de transporte público o privado;
- 17.2.5. imposibilidad de usar redes de telecomunicaciones públicas o privadas;
- 17.2.6. actos, decretos, legislación, reglamentos o restricciones de cualquier gobierno.

17.3. Nuestro desempeño con arreglo a un Contrato se entenderá suspendido durante el período en que continúe el Evento de Fuerza Mayor, y dispondremos de una ampliación del plazo de cumplimiento de la misma duración que dicho período. Haremos todo lo razonablemente posible para acabar con el Evento de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir con nuestras obligaciones dimanantes del Contrato a pesar del Evento de Fuerza Mayor.

18. RENUNCIA

18.1. Si en cualquier momento durante la vigencia del Contrato, no insistimos en el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones dimanantes del Contrato o de cualquiera de las presentes condiciones de venta, o si no ejercitamos cualquiera de los derechos o mecanismos de protección a los que tenemos derecho con arreglo al Contrato, ello no supondrá una renuncia a dichos derechos o mecanismos de protección, y no le exonerará del cumplimiento de dichas obligaciones.

18.2. La dispensa por nuestra parte de un incumplimiento no supondrá la dispensa de cualquier incumplimiento posterior.

18.3. Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquiera de las presentes condiciones de venta tomará efecto salvo que esté expresamente indicada como tal renuncia y se la comuniquemos por escrito de conformidad con la cláusula 15 (Notificaciones) anterior.

19. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera de las presentes condiciones de venta o cualquiera de las disposiciones de un Contrato fuera declarada por una autoridad competente inválida, ilegal o no exigible en alguna medida, dicha condición o disposición quedará en esa misma medida separada del resto de las condiciones y disposiciones, que continuarán siendo válidas con el máximo alcance que permita la ley.

20. ACUERDO COMPLETO

20.1. Las presentes condiciones de venta y cualquier documento al que expresamente hagan referencia representan el acuerdo completo entre nosotros en relación con el asunto objeto de cualquier Contrato, y substituyen a todo acuerdo, entendimiento o arreglo previo entre nosotros, ya fuera oral o escrito.

20.2. Reconocemos ambos que, al celebrar un Contrato, ninguno de nosotros se ha amparado en manifestaciones, compromisos o promesas de la otra parte o implícitas en nada de lo que dijera o hubiera escrito en las negociaciones previas a dicho Contrato, salvo lo expresamente recogido en las presentes condiciones de venta.

20.3. Ninguno de los dos dispondrá de mecanismo de protección alguno respecto de declaraciones falsas realizadas por el otro, sea verbalmente o por escrito, con anterioridad a la fecha de un Contrato (salvo que dicha declaración falsa hubiera sido hecha con dolo) y el único mecanismo de protección de la otra parte será por incumplimiento contractual, según se prevé en las presentes condiciones de venta.

21. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE VENTA

21.1. Estamos facultados para revisar y modificar las presentes condiciones de venta en cualquier momento.

21.2. Quedará Vd. sujeto a las políticas y condiciones de venta en vigor en el momento en que realice un pedido de nuestros productos, salvo que por ley o por orden de autoridad gubernamental sea necesario realizar algún cambio en dichas políticas o en las presentes condiciones de venta (en cuyo caso podrían ser de aplicación a los pedidos que haya hecho con anterioridad), o si le notificamos un cambio a dichas políticas o a estas condiciones de venta antes de enviarle la Confirmación del Pedido (en cuyo caso tenemos derecho a asumir que ha aceptado Vd. el cambio a las condiciones de venta, a menos que nos notifique lo contrario dentro de los catorce días desde que reciba los Productos).

22. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los Contratos de compra de Productos que se presenten a través de ASUS Shop se regirán por legislación española. Cualquier controversia que se derive de, o esté relacionada con, dichos Contratos se someterá a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de España.

23. IDIOMA

El idioma de los Contratos será el español.

GSA/GSA/312702/1/19203003.1

Última actualización: febrero 2018.