

# TERMOS E CONDIÇÕES ASUS SHOP

## Termos e condições de uso

1. [Informação sobre nós](#)
2. [Acesso à ASUS Shop e Prazos](#)
3. [Utilização da ASUS Shop](#)
4. [Direitos de Propriedade Intelectual](#)
5. [A ASUS Shop modifica-se regularmente](#)
6. [A nossa responsabilidade](#)
7. [Informação acerca de si e as suas visitas à ASUS Shop](#)
8. [Vírus, pirataria informática e outras infracções](#)
9. [Links da ASUS Shop](#)
10. [Renúncia](#)
11. [Alterações a estes Termo de Uso](#)
12. [Jurisdição e lei aplicável](#)

## Termos e condições de venda

1. [Termos usados nestes termos e condições](#)
  2. [Disponibilidade](#)
  3. [Uso de ASUS Shop](#)
  4. [Como o contrato é celebrado](#)
  5. [Disponibilidade e entrega de produto](#)
  6. [Direitos do consumidor](#)
  7. [Risco e título](#)
  8. [Preço e pagamento](#)
  9. [A nossa política de reembolso](#)
  10. [Dados pessoais](#)
  11. [A nossa responsabilidade](#)
  12. [Propriedade Intelectual](#)
  13. [Comunicações escritas](#)
  14. [Comunicações](#)
  15. [Transferência de direitos e obrigações](#)
  16. [Eventos fora do nosso controlo](#)
  17. [Renúncia](#)
  18. [Independência](#)
  19. [Acordo Inteiro](#)
  20. [O nosso direito de variar este termos de venda](#)
  21. [Lei e Jurisdição](#)
  22. [Língua](#)
-

# ASUS SHOP TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Esta página (em conjunto com os documentos nela mencionados) comunica-lhe os termos em que pode utilizar o nosso sítio <https://eshop.asus.com> ("**ASUS Shop**") e o nosso serviço de transferência de software e de encomenda de produtos ("**Serviço**"), quer como hóspede ou como usuáriuutilizador registado. Por favor leia estes termos de uso cuidadosamente antes de começar a utilizar a ASUS Shop e/ou o nosso Serviço. Usando Ao utilizar a ASUS Shop e/ou o nosso Serviço, você aceita estes termos de uso e aceita cumpri-los. Se você não estiver de acordo com estes termos de uso, por favor não use a ASUS Shop e/ou o Serviço.

## 1. INFORMAÇÃO SOBRE NÓS

<https://eshop.asus.com> é um Sítio operado por Arvato Supply Chain Solutions SE ("**nós**", "**o nosso**"). Estamos registados na Alemanha e o nosso estabelecimento principal é na Rua An der Autobahn 22, 33333 Gütersloh, Germany.

[Voltar](#)

## 2. ACESSO À ASUS SHOP E PRAZOS

2.1. O acesso à ASUS Shop é temporariamente permitido e reservamos o direito de retirar ou modificar o Serviço que fornecemos via ASUS Shop ou o próprio Sítio sem aviso (veja abaixo). Com a extensão máxima permitida por lei, não seremos responsáveis se, por alguma razão, a ASUS Shop ou o Serviço estiverem temporariamente indisponíveis em qualquer momento ou por qualquer período.

2.2. Por vezes poderemos restringir o acesso a algumas partes ou à totalidade da ASUS Shop e/ou do Serviço.

2.3. Para comprar qualquer produto ou usar o Serviço terá de registar-se na ASUS. Por favor siga o link [vip.asus.com/login.aspx](http://vip.asus.com/login.aspx) para registar-se. Se tiver uma conta ASUS ou outro código de identificação do utilizador, senha ou alguma outra informação como parte dos nossos procedimentos de segurança, deve tratar tal informação como confidencial e não deve revelá-la a nenhum terceiro. Poderemos desactivar qualquer código de identificação do utilizador ou senha, quer tenha sido escolhido por si ou alocado por nós, e cancelar o seu registo em qualquer momento, se considerarmos que não cumpriu alguma das disposições destes termos de uso.

2.4. É responsável por tomar todas as medidas necessárias para ter acesso à ASUS Shop e/ou ao nosso Serviço. É também responsável por assegurar que todas as pessoas que acedem à ASUS Shop através da sua conexão de Internet estão conscientes destes termos e que os cumprem.

2.5. A entrega de produtos físicos será apenas realizada depois de ser efectuado o pagamento dos custos de entrega indicadas na loja ASUS.

2.6. Todas as entregas serão apenas realizadas após confirmação da veracidade dos dados de pagamento indicados aquando da sua encomenda. Em produtos digitais não serão efectuadas entregas parciais.

2.7. Em caso de entrar em insolvência, de fechar um acordo não judicial com credores, de estar sujeito a acções similares por causa de dívidas ou no caso de termos outros motivos para acreditar que não será capaz de liquidar as suas dívidas antes do respectivo vencimento, poderemos, sem prejuízo dos nossos restantes direitos, abdicar de outras entregas de produtos e cancelar a sua encomenda.

2.8. Os artigos fornecidos permanecerão em nosso poder até ao seu total pagamento.

2.9. Os prazos e datas de entrega apresentados na nossa página Web, na confirmação de pedido ou noutra sítio são meramente indicativos. Estamos empenhados em cumprir os prazos e datas de entrega, no entanto não nos responsabilizamos por atrasos na entrega inferiores a 3

semanas. Em todo o caso, se o produto não for entregue dentro do prazo indicado sem compromisso, devolver-lhe-emos, a pedido, a quantia paga.

A ASUS Shop oferece duas opções de envio para bens físicos - serviço standard e express.

País	Transportadora	T
Portugal	UPS Standard	3
Portugal	UPS Express Saver	1

Poderá acompanhar o estado do envio através da sua conta de cliente ou através das informações constantes no e-mail da confirmação do pedido. Os custos de transporte são calculados durante o processamento da encomenda e variam conforme a quantidade, tipo e tamanho da mercadoria, assim como conforme o tipo de envio escolhido.

Quando houver suspeita de fraude, a Arvato reserva-se o direito de condicionar o envio da mercadoria depois de solicitar a apresentação da cópia do Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão, Carta de Condução ou de outro documento, ou ainda da cópia do Cartão de Crédito por si designado como forma de pagamento.

[Voltar](#)

### 3. UTILIZAÇÃO DA ASUS SHOP

3.1. Para encomendar os nossos produtos na ASUS Shop por favor siga as instruções na tela. Se encomendar algum produto, o seu contrato conosco será regulado pelos nossos Termos e Condições de Venda que podem ser encontrados aqui <https://eshop.asus.com>.

3.2. Não é permitido usar a ASUS Shop ou os seus conteúdos:

3.2.1. para objectivos comerciais;

3.2.2. para revenda inclusive para extracção sistemática e/ou a reutilização de qualquer parte ou dos conteúdos da ASUS Shop (p. ex. listagens de item, descrições, preços);

3.2.3. para transferir (para além da página de memória) ou modificar ASUS Shop, ou qualquer porção da mesma; ou

3.2.4. para qualquer objectivo ilícito.

[Voltar](#)

### 4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Somos proprietários ou titulares de licença de todos os direitos de propriedade intelectual relativos à ASUS Shop, inclusive do Serviço e do material aí publicado. Todos os direitos sobre tais conteúdos, incluindo direitos de autor, marca comercial, direitos de bases de dados são-nos reservados.

4.2. Não deve modificar as cópias analógicas ou digitais de nenhum material que imprimiu ou transferiu de qualquer modo e não deve usar nenhuma ilustração, fotografias, sequências de vídeo ou auditivas nem nenhum gráfico separadamente do texto de acompanhamento.

4.3. Se imprimir, copiar ou transferir alguma parte da ASUS Shop infringindo estes termos de uso, o direito de usar a ASUS Shop cessará imediatamente devendo, nesse caso e conforme a nossa opção, devolver ou destruir qualquer cópia dos materiais que tenha feito.

4.4. A utilização da ASUS Shop não lhe dá permissão para usar qualquer das marcas comerciais, desenhos, arranjo e/ou logótipos contidos na mesma.

4.5. ASUS Shop e todos os logótipos no Sítio são propriedade de Arvato Supply Chain Solutions SE ou ASUSTeK Computer Incorporated.

[Voltar](#)

## 5. A ASUS SHOP MODIFICA-SE REGULARMENTE

Aspiramos actualizar a ASUS Shop e manter os Serviços regularmente, e podemos modificar o conteúdo em qualquer momento. Se for necessário, podemos suspender o acesso à ASUS Shop ou aos Serviços, ou encerrá-los indefinidamente. Qualquer parte do material da ASUS Shop pode estar desactualizado em qualquer momento, e não garantimos que tal material seja actualizado.

[Voltar](#)

## 6. A NOSSA RESPONSABILIDADE

6.1. A ASUS Shop é disponibilizada "como está". Apesar de termos cuidado na preparação do conteúdo da ASUS Shop, não podemos garantir que o mesmo é absolutamente exacto ou sem erros. Com a extensão máxima permitida por lei, não nos responsabilizamos por nenhum erro ou omissões ou por qualquer dificuldade técnica que possa experimentar com a ASUS Shop. Excepto na medida do estabelecido nesta condição 6, todas as condições, garantias e representações, expressas ou subentendidas por lei ou de outra forma, em relação ao fornecimento, não fornecimento ou atraso no fornecimento dos Serviços são excluídos, na extensão permitida por lei.

6.2. Com a extensão máxima permitida por lei, não nos responsabilizamos por perdas ou danos que possam resultar do uso ou do abuso da ASUS Shop ou algum dos materiais de ASUS Shop. Nada nestes termos de uso excluirá ou restringirá a nossa responsabilidade por:

6.2.1. morte ou danos pessoais que resultem de negligência;

6.2.2. fraude ou engano; ou

6.2.3. qualquer assunto relativamente ao qual a exclusão ou tentativa de exclusão de responsabilidade seria contrária à lei.

[Voltar](#)

## 7. INFORMAÇÃO ACERCA DE SI E AS SUAS VISITAS À ASUS SHOP

Processamos as informações acerca de si em conformidade com a nossa Política de Privacidade acessível em ([Declaração de Privacidade da Arvato](#)). Ao utilizar a ASUS Shop e/ou o nosso Serviço, está a consentir tal processamento dos seus dados pessoais e garante que todos os dados que forneceu são exactos.

[Voltar](#)

## 8. VÍRUS, PIRATARIA INFORMÁTICA E OUTRAS INFRACÇÕES

8.1. Não deve utilizar a ASUS Shop ou o Serviço para conscientemente introduzir nos mesmos vírus, trojans, vermes, bombas lógicas ou outro material malicioso ou tecnologicamente perigoso. Não deve tentar obter acesso não autorizado à ASUS Shop ou ao Serviço, do utilizador ao qual a ASUS Shop ou o Serviço são fornecidos ou a qualquer utilizador, computador ou base de dados ligado à ASUS Shop. Não deve atacar a loja ASUS ou o Serviço através de um ataque de negação de serviço ou um ataque de negação de serviço distribuído.

8.2. Ao violar esta disposição, incorrerá em responsabilidade criminal, segundo a legislação relevante nesta matéria. Poderemos denunciar qualquer violação às autoridades competentes e cooperaremos com aquelas autoridades revelando-lhes a sua identidade, sempre que legalmente requerida. Caso uma violação nestes termos tenha lugar, o seu direito de usar a ASUS Shop e o nosso Serviço cessará imediatamente.

8.3. Com a extensão máxima permitida por lei, não nos responsabilizamos por nenhuma perda ou dano causado por um ataque de negação de serviço distribuído, vírus ou outro material tecnologicamente perigoso que possa infectar o seu equipamento, programas de computador, dados ou outro material da sua propriedade, em virtude da utilização que fez da ASUS Shop e do nosso Serviço nem em resultado da transferência que tenha feito de qualquer material colocado naquela, ou em qualquer sítio ligado à mesma.

[Voltar](#)

## 9. LINKS DA ASUS SHOP

A ASUS Shop contém links para outros sítios e recursos fornecidos por terceiros. Essas conexões são fornecidas apenas para sua informação. Não controlamos os conteúdos daqueles sítios ou recursos, e, nessa medida, não nos responsabilizamos pelos mesmos ou por qualquer perda ou dano que possa resultar do respectivo uso.

[Voltar](#)

## 10. RENÚNCIA

Em caso de violação destes termos de uso e ainda que não tomemos nenhuma medida, reservamo-nos o direito de recorrer a todos os meios legalmente competentes em outras situações em que cometa qualquer infracção.

[Voltar](#)

## 11. ALTERAÇÕES A ESTES TERMO DE USO

Podemos rever estes termos do uso em qualquer momento modificando esta página. Esperamos que verifique esta página ocasionalmente para tomar conhecimento de qualquer modificação efectuada. Algumas disposições contidas nestes termos de uso podem ser substituídas por disposições ou avisos publicados em outra parte de ASUS Shop.

[Voltar](#)

## 12. JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

Estes termos de uso são regidos pela e interpretados conforme a lei portuguesa. Tal como nós, aceita submeter-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais portugueses.

[Voltar](#)

Última Actualização: Abril 2020.

---

# ASUS SHOP TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

**POR FAVOR LEIA ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CUIDADOSAMENTE ANTES DE COMPRAR PRODUTOS**

<https://eshop.asus.com> é um sítio operado por Arvato Supply Chain Solutions SE, uma sociedade comercial constituída sob as leis da Alemanha, com sede na Rua An der Autobahn 22, 33333 Gütersloh, Alemanha e cujo escritório registado é Gütersloh. Registo Comercial: Amtsgericht Gütersloh HRB 11370. Fomos nomeados por ASUS Technology PTE LTD como distribuidor autorizado dos Produtos. O nosso número de IVA é DE319051807.

Esta página (em conjunto com os documentos nela mencionados) informa sobre os termos e as condições nos quais fornecemos qualquer dos Produtos ASUS anunciados no nosso sítio <https://eshop.asus.com> para si. Por favor leia estes termos de venda cuidadosamente antes de encomendar qualquer Produto de ASUS Shop. Deve entender que encomendando qualquer dos nossos Produtos, aceita ficar vinculado por estes termos de venda.

Pode imprimir uma cópia destes termos de venda para futura referência.

Deve ter mais de 18 anos para encomendar qualquer Produto de ASUS Shop.

Por favor aceite estes termos de venda no fim da página de check-out. **Por favor entenda que se você recusar aceitar estes termos de venda, não poderá encomendar nenhum Produto de ASUS Shop.**

Se tiver alguma pergunta por referência a estes termos de venda (inclusive qualquer pergunta técnica) por favor clique aqui: [shop\\_pt@asus.com](mailto:shop_pt@asus.com).

## 1. TERMOS USADOS NESTES TERMOS E CONDIÇÕES

Neste acordo os termos seguintes significarão:

- "**Arvato**" ou "**nós**" significa Arvato Supply Chain Solutions SE, os seus empregados, subcontratantes e/ou outras empresas nomeadas por Arvato para fornecer serviços em relação à ASUS Shop operada por Arvato;
- "**Bens**" significa produtos físicos como (mas não limitado a) Hardware de Computador, Acessórios, Fios de Baterias, manuais, vendidos na ASUS Shop;
- "**Produto**" é qualquer produto ASUS composto de uma Extensão de Garantia ou de Bens que podem ser compradas de ASUS Shop operado por Arvato; e
- "**Extensão de Garantia**" é a extensão pela ASUS do período de garantia legal aplicável a certos produtos ASUS, por um período definido.

[Voltar](#)

## 2. DISPONIBILIDADE

2.1. A ASUS Shop destina-se exclusivamente à utilização pelos clientes residentes em Portugal.

2.2. Ao encomendar Produtos da ASUS Shop, garante que:

2.2.1. é legalmente capaz de celebrar contratos;

2.2.2. Tem pelo menos 18 anos; e

2.2.3. é residente em Portugal e está a encomendar os Produtos a partir de Portugal.

[Voltar](#)

## 3. USO DE ASUS SHOP

3.1. Para utilizar os serviços da ASUS Shop, deve registar-se e iniciar sessão no Sítio, usando uma conta de ASUS que pode ser criada aqui: [vip.asus.com/login.aspx](http://vip.asus.com/login.aspx).

3.2. Por favor registe-se na ASUS Shop e navegue na loja. Para encomendar qualquer artigo, simplesmente clique no ícone do carrinho de compras para incluir o Produto no seu cesto de compras. Uma vez que termine de fazer compras, por favor clique no ícone do carrinho de compras no canto direito do écran. Por favor clique no botão marcado "Check-out" e siga as instruções no écran para concluir a sua encomenda.

[Voltar](#)

## 4. COMO O CONTRATO É CELEBRADO

4.1. O contrato entre nós (o "**Contrato**") será celebrado com Arvato Supply Chain Solutions SE (Rua An der Autobahn 22, 33333 Gütersloh, Germany), um revendedor independente de produtos ASUS.

4.2. Depois de colocar uma encomenda, receberá uma confirmação da submissão da encomenda da nossa parte. Por favor note que tal não significa que a sua encomenda foi aceite.. Todas as encomendas são submetidas à nossa aceitação, e confirmaremos tal aceitação enviando-lhe (a) uma confirmação de que os bens foram enviados (Confirmação da Encomenda), (b) o link para a transferência e chave ou (c) o produto físico.

4.3. O Contrato apenas se relaciona com aqueles Produtos cuja entrega confirmarmos na Confirmação da Encomenda. Não temos obrigação de fornecer qualquer Produto parte da sua encomenda até que a entrega de tal Produto tenha sido confirmado numa Confirmação de Encomenda separada.

[Voltar](#)

## 5. DISPONIBILIDADE E ENTREGA DE PRODUTO

5.1. Embora asseguremos a disponibilidade dos Produtos publicitados em ASUS Shop, não podemos garantir que todos os Produtos estão em stock no momento em que coloca a sua encomenda. Se formos incapazes de processar ou executar a sua encomenda, vamos contactá-lo:

5.1.1. para oferecer-lhe um Produto(s) equivalente quanto à qualidade e preço, que pode decidir aceitar ou rejeitar; ou

5.1.2. para notificá-lo que somos incapazes de cumprir a encomenda e reembolsá-lo dos montantes pagos.

Se rejeitar a nossa oferta de um Produto alternativo ou se formos incapazes de cumprir a encomenda, não teremos, na extensão máxima permitida por lei, nenhuma responsabilidade adicional, a menos que já tenhamos aceite o pagamento do(s) Produto(s), caso em que reembolsaremos os pagamentos já aceites para o Produto(s) encomendado.

5.2. A sua encomenda será cumprida até a data de entrega estabelecida na Confirmação da Encomenda ou, se nenhuma data de entrega for especificada, dentro de 30 dias contados da Confirmação da Encomenda, a menos que sobrevenham circunstâncias excepcionais. Se não for possível entregar o Produto dentro do período de entrega indicado, reembolsá-lo-emos do preço de compra pago.

5.3. Os produtos vendidos em ASUS Shop são entregues por correio electrónico (código de acesso para a inscrição de portal de extensão de garantia), ou por correio postal, se tiver encomendado Bens (por exemplo Acessórios, Hardware de Computador).

5.4. As Extensões de Garantia são reguladas pelos termos e condições específicos da ASUS que se relacionam com tal Extensão de Garantia. Encontrará estes termos na apresentação do produto em causa na ASUS Shop. Por favor leia estes termos cuidadosamente antes de comprar qualquer Extensão de Garantia. Por favor note que só poderá usufruir de uma Extensão de Garantia se todos os termos e condições aplicáveis tiverem sido cumpridos.

[Voltar](#)

## 6. DIREITOS DO CONSUMIDOR

6.1. A Protecção do Consumidor (Venda à Distância) prevista no Decreto-lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro (aa "**Regulamentação**") confere aos consumidores o direito de cancelar encomendas para bens ou serviços durante o período de catorze dias depois do dia no qual se realiza a entrega dos bens ou no qual começa o serviço que é fornecido ("o Prazo de Livre Resolução"). Se decidir exercer este direito, receberá o reembolso do preço pago para os Produtos conforme a nossa política de reembolso (estabelecida na cláusula 9 em baixo). Por favor leia cuidadosamente as disposições em baixo que condicionam o seu direito de resolver o Contrato.



6.2. O Prazo de Livre Resolução de catorze dias conta-se:

6.2.1. se encomendar uma transferência ou uma Extensão de Garantia, do dia seguinte à data na qual a transferência foi posta à sua disposição, na sua área de Conta pessoal; ou

6.2.2. se encomendar uma Extensão de Garantia, do dia seguinte à data na qual foi fornecido o código ou rótulo ou recibo que representa a promessa de estender a garantia do produto registado para a Extensão de Garantia; ou

6.2.3. se encomendar Bens, do dia no qual o Produto é entregue ao endereço especificado na sua encomenda.

6.3. Para resolver o Contrato dentro do Prazo de Livre Resolução, poderá optar pelo envio do [modelo](#) próprio para o efeito disponível em (o qual lhe foi entregue, caso tenha encomendado Bens), ou por comunicar a decisão de resolução por escrito, para o email [shop\\_pt@asus.com](mailto:shop_pt@asus.com).

6.4. Bens

Se nos tiver comunicado a decisão de resolver o Contrato dentro do Prazo de Livre Resolução, deve devolver-nos os Bens no mais curto prazo possível e em qualquer caso no prazo máximo de 14 dias contados da comunicação da sua decisão de resolver do Contrato, em conjunto com qualquer rótulo ou recibos a no seu próprio custo e risco. Os bens devem ser-nos devolvidos para o endereço de regresso (que lhe comunicaremos uma vez que nos notifique da decisão de resolução do Contrato, conforme a cláusula 6.3 em cima), não abertos, na sua embalagem original e na mesma condição na qual os recebeu. É responsável por cuidar razoavelmente dos Bens enquanto os mesmos estiverem em seu poder. Se não conseguir cumprir esta obrigação, poderemos agir contra si para obter a devida compensação. Recomendamos que conserve cópias de qualquer rótulo, recibos e prova da franquia postal para o seu arquivo.

[Voltar](#)

## 7. RISCO E TÍTULO

O risco dos Produtos corre por sua conta a partir do momento da entrega.

[Voltar](#)

## 8. PREÇO E PAGAMENTO

8.1. O preço de qualquer Produto corresponde ao referido em ASUS Shop em cada momento, excepto em casos de erro óbvio.

8.2. Estes preços incluem o IVA mas excluem custos de entrega, que serão adicionados ao valor total devido, como é estabelecido nas nossas [Perguntas Frequentes](#).

8.3. Os preços podem ser modificados em qualquer momento, mas as modificações não afectarão encomendas em respeito das quais já lhe enviámos uma Confirmação de Encomenda.

8.4. A ASUS Shop contém um grande número de Produtos e é sempre possível que, apesar dos nossos melhores esforços, possam existir preços incorrectos para alguns Produtos em ASUS Shop. Comprometemo-nos a verificar os preços, como parte dos nossos procedimentos de expedição para que, sempre que o preço correcto de um Produto for inferior ao publicitado, cobremos o montante mais baixo enviando-lhe o Produto. Se o preço correcto de um Produto for mais alto do que o preço comunicado na ASUS Shop, contactá-lo-emos para que nos dê instruções antes de expedirmos o Produto, ou para notificá-lo da rejeição da sua encomenda.

8.5. Dentro dos limites da lei, não temos obrigação de fornecer-lhe o Produto por um preço incorrecto (mais baixo), nem depois de lhe enviarmos uma Confirmação de Encomenda, se o erro no preço for óbvio e inconfundível e puder ser razoavelmente reconhecido por si como um cálculo errado de preço.

8.6. O pagamento de todos os Produtos deve ser feito antes do processamento da encomenda. Não temos obrigação de entregar os Produtos até que tenhamos recebido o pagamento.

[Voltar](#)



## 9. A NOSSA POLÍTICA DE REEMBOLSO

9.1. Quando nos devolve um Produto porque cancelou o Contrato celebrado dentro do Prazo de Livre Resolução de catorze dias (ver a cláusula 6 (Direitos do Consumidor) em cima), processaremos o reembolso devido o mais rapidamente possível e, em todo o caso, dentro de 14 dias contados do dia em que nos comunicou o seu cancelamento.

9.2. Se desejar devolver-nos um Produto por alguma outra razão, por exemplo, porque nos notificou conforme a cláusula 20 (Direito de Rever) de que não concorda com nenhuma modificação destes termos de venda ou com nenhuma das nossas políticas, ou porque afirma que o Produto é defeituoso, deve informar-nos por escrito para [shop\\_pt@asus.com](mailto:shop_pt@asus.com).

Ao devolver qualquer produto, suportará os custos da devolução, devendo o produto ser remetido para o endereço de devoluções que estipulamos e conforme as nossas instruções. Examinaremos o Produto devolvido ou a sua reclamação notificá-lo-emos do reembolso via e-mail dentro de um período de tempo razoável. processaremos o reembolso que lhe devemos o mais rápido possível e, em todo o caso, dentro de 30 dias do dia no qual lhe tínhamos confirmado pelo correio electrónico o seu direito a um reembolso do Produto defeituoso. Os pagamentos devolvidos por você por causa de um defeito serão reembolsados integralmente, inclusive um reembolso das despesas de entrega para enviar-lhe o artigo e o custo suportado por si na restituição do artigo a nós.

9.3. Reembolsaremos os pagamentos que tiver feito através do mesmo método originalmente usado para pagar para a sua compra.

[Voltar](#)

## 10. DADOS PESSOAIS

Os detalhes pessoais fornecidos a Arvato através deste sítio só serão usados conforme a nossa Política de Privacidade, disponível em ([Declaração de Privacidade da Arvato](#)). Usando ASUS Shop e/ou o nosso Serviço, concorda com o processamento dos seus dados pessoais de acordo com a referida Política e garante que todos os dados fornecidos por são precisos. Por favor leia a nossa Política de Privacidade cuidadosamente.

[Voltar](#)

## 11. A NOSSA RESPONSABILIDADE

11.1. Garantimos-lhe que qualquer produto comprado através da ASUS Shop é de qualidade satisfatória e razoavelmente apto para todos os objectivos para os quais os produtos do mesmo tipo são comumente fornecidos.

11.2. As especificações do produto e os requisitos de sistema necessários para fazer funcionar os produtos são descritos mais detalhadamente nas especificações do produto, que podem ser encontradas em ASUS Shop ou directamente nos sítios ASUS. Não podemos verificar se o seu computador cumpre com os requisitos do sistema e, por isso, não nos responsabilizamos pelo modo de funcionamento do seu sistema de computador depois de um Produto ser instalado.

11.3. Dentro dos limites da lei, limitamos a nossa responsabilidade às perdas que sejam previsíveis tanto para si como para nós, como decorrência de violação nossa destes termos de venda e causada por negligência nossa. Não seremos responsáveis por nenhuma perda comercial ou qualquer outra perda indirecta ou consequente que não tenha sido razoavelmente previsível tanto como para si como para nós, aquando da celebração do Contrato, ou no momento em que começou a utilizar ASUS Shop.

11.4. O acima exposto não exclui nem limita de qualquer modo a nossa responsabilidade:

11.4.1. por dano de morte ou pessoal causado pela nossa negligência;

11.4.2. nos termos da legislação aplicável, designadamente de protecção do consumidor;

11.4.3. por fraude ou informação falsa; ou

11.4.4. por qualquer assunto em relação ao qual a exclusão da nossa responsabilidade seria ilícita.

11.5. Nada nestes termos de venda afectará os seus direitos, nos termos da lei. Se você tiver alguma dúvida quanto a tais direitos, deve contactar as entidades competentes ou consultar o sítio para a protecção dos consumidores ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)).

[Voltar](#)

## 12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os produtos oferecidos em Arvato ASUS Shop são propriedade intelectual de ASUS.

[Voltar](#)

## 13. COMUNICAÇÕES ESCRITAS

A legislação aplicável exige que algumas das informações ou comunicações que lhe enviamos o sejam por escrito. Ao utilizar a ASUS Shop, aceita que a comunicação connosco seja feita principalmente por via electrónica. Contactá-lo-emos por correio electrónico e fornecer-lhe-emos informações por meio da colocação de avisos na ASUS Shop ou na área de Conta. Para efeitos contratuais, concorda com este meio electrónico de comunicação e reconhece que todos os contratos, avisos, informação e outras comunicações que lhe dirijamos electronicamente cumprem qualquer exigência legal de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Esta condição não afecta os seus direitos legalmente previstos.

[Voltar](#)

## 14. COMUNICAÇÕES

Todas as comunicações devem ser-nos dirigidas para Arvato Supply Chain Solutions SE na Rua An der Autobahn 22, 33333 Gütersloh, Alemanha ou pelo correio electrónico [shop\\_pt@asus.com](mailto:shop_pt@asus.com). Podemos enviar-lhe comunicações para o correio electrónico ou para o endereço postal que nos fornece quando coloca uma encomenda, ou por qualquer dos modos especificados na cláusula 13 (Comunicações Escritas) em cima. A comunicação será considerada recebida e devidamente entregue imediatamente após ter sido publicada na ASUS Shop, 24 horas depois da entrega de um e-mail, ou cinco dias depois da data de expedição de qualquer carta. Para prova do envio de qualquer comunicação, será suficiente comprovar, em caso de uma carta, que tal carta foi devidamente dirigida, carimbada e colocada no correio e (em caso de e-mail) que o mesmo foi enviado para o endereço de e-mail do destinatário, tal como especificado.

[Voltar](#)

## 15. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

15.1. O Contrato celebrado vincula as partes respectivas e os respectivos sucessores e cessionários.

15.2. Podemos transferir, ceder, cobrar, subcontratar ou de outra maneira transmitir a nossa posição num Contrato, ou algum dos nossos direitos ou obrigações que surjam de acordo como mesmo, em qualquer momento durante o termo do Contrato.

[Voltar](#)

## 16. EVENTOS FORA DO NOSSO CONTROLO

16.1. Não nos responsabilizamos por nenhum fracasso na execução, ou atraso na realização de alguma das nossas obrigações nos termos do Contrato, causado por eventos fora do nosso controlo razoável (um "Evento de Força Maior").

16.2. Um Evento de Força Maior inclui qualquer acto, evento, não-acontecimento, omissão ou acidente além do nosso controlo razoável e inclui em especial (sem limitar) o seguinte:

16.2.1. greves, lock-outs ou outras acções industriais;

16.2.2. comoção civil, tumulto, invasão, ataques terroristas ou ameaças de ataque terrorista, guerra (declarada ou não) ou ameaça ou preparação para a guerra;

16.2.3. fogo, explosão, tempestade, inundação, terramoto, cheias, epidemia ou outra catástrofe natural;

16.2.4. a impossibilidade do uso de caminhos de ferro, meios navais, avião, veículos motorizados ou outros meios de transporte público ou privado;

16.2.5. a impossibilidade de uso de redes de telecomunicações públicas ou privadas;

16.2.6. a legislação ou decisões da administração pública.

16.3. Consideramos que a nossa obrigação de execução do Contrato se suspende durante o período em que o evento de Força Maior permanece, e, dentro dos limites da lei, beneficiaremos de uma extensão de tempo para execução do Contrato, durante aquele período. Empregaremos os nossos melhores esforços para que o Evento de Força Maior termine ou para encontrar uma solução mediante a qual as nossas obrigações nos termos do Contrato possam ser executadas, apesar do Evento de Força Maior.

[Voltar](#)

## 17. RENÚNCIA

17.1. O incumprimento de qualquer das nossas obrigações durante o termo de um Contrato ou de algum destes termos de venda, bem como a impossibilidade de exercermos algum dos direitos ou meios aos quais temos direito nos termos do Contrato, não constituirá uma renúncia a tais direitos ou meios e não o isentará do cumprimento das suas obrigações.

17.2. Uma renúncia, da nossa parte, a reagir a qualquer incumprimento não constituirá uma renúncia relativamente a qualquer incumprimento subsequente.

17.3. Nenhuma renúncia, da nossa parte, a algum destes termos de venda será eficaz a menos que seja expressamente afirmada como sendo uma renúncia e a menos que lhe seja comunicada por escrito conforme a cláusula 14 (Comunicações) em cima.

[Voltar](#)

## 18. INDEPENDÊNCIA

Se algum destes termos de venda ou alguma disposição de um Contrato for considerado inválido, ilegal ou não executável em qualquer medida, por autoridade competente, tal termo, condição ou disposição será separado dos restantes termos, condições e disposições que permanecerão válidos na extensão permitida por lei.

[Voltar](#)

## 19. ACORDO INTEIRO

19.1. Estes termos de venda e qualquer documento neles expressamente mencionado representam o acordo inteiro entre em relação ao assunto objecto de qualquer Contrato e substituem qualquer acordo ou entendimento anterior, oral ou por escrito.

19.2. Ambos reconhecemos que, ao celebrar um Contrato, nenhum de nós confiou em representações, garantias ou promessas dadas pelo outro ou contidas nas negociações verbais ou escritas entre antes da celebração de tal Contrato, excepto na medida expressamente afirmada nestes termos de venda.

19.3. Dentro dos limites da lei, nenhum de nós terá qualquer direito relativamente a qualquer afirmação falsa feita pelo outro, oralmente ou por escrito, antes da data da celebração do Contrato (a menos que tal afirmação falsa seja proferida fraudulentamente) e o único recurso da outra parte será pela violação do contrato conforme estes termos de venda.

[Voltar](#)

## 20. O NOSSO DIREITO DE REVER ESTES TERMOS DE VENDA

20.1. Temos o direito de rever e modificar estes termos de venda periodicamente.

20.2. Está sujeito à política e aos termos de venda em vigor no momento em que nos encomenda produtos, a menos que qualquer modificação daquela política ou destes termos de venda seja feita pela lei ou por uma autoridade da administração pública (caso em que tal alteração se aplicará a encomendas por si anteriormente colocadas), ou se o notificarmos da modificação daquela política ou destes termos de venda antes que lhe enviarmos a Confirmação da Encomenda (caso em que temos o direito de assumir que aceitou a modificação dos termos de venda, a menos que nos notifique em sentido contrário dentro de catorze dias seguintes à data em que recebeu os Produtos).

[Voltar](#)

## 21. LEI E JURISDIÇÃO

Os contratos da compra e venda de Produtos colocados através da ASUS Shop - <https://eshop.asus.com> - serão regidos pela lei portuguesa. Qualquer discussão que resulte de, ou se relacione com, tais Contratos será submetida à jurisdição não exclusiva dos tribunais portugueses.

[Voltar](#)

## 22. LÍNGUA

A língua do Contrato será o português.

[Voltar](#)

Última Actualização: Abril 2020.